

Eco-conseil et Social

Sylvie Depraetere

11 décembre 2007

Plan de l'exposé

- Bonjour, je me présente
- PROENERGIE.be
- Energie et Social: contexte actuel
- Contexte de travail
- DD et social au quotidien
- Difficultés et apprentissages
- Conclusion
- Pistes

Bonjour, je m...

2008 Conseiller Energie
AC Fernelmont et La
Bruyère

Avant ...

- Agriculture tropicale
- ACF – 5 ans en Asie

Retour en Belgique...

- Besoin d'un sérieux « cyclage »
- Possibilité en Milieu agro...
- Envie de formation / contact / environnement

- Eco-conseillère depuis début 2006
 - Après un stage à l'HPBV (fin 05)
 - Engagée chez PROENERGIE.be (avril 06)



PROENERGIE.be

- ENERGIE
- Libéralisation du marché E & G
- Economies d'énergie au quotidien
- Ménages / entreprises / communes / CPAS / association
- Audits tarifaires / formations / conférences / appuis techniques / audits énergétiques / GA

Energie et social : contexte actuel

- Libéralisation
 - Augmentation globale → chercher le FS le + attractif ne signifie par « réduire sa facture » mais souvent « stabilisation de la facture »
 - Information complexe → difficulté de faire un choix « sûr »
 - Concurrence pas évidente (ex:régions)
- Pour tous → augmentation des factures énergétiques
- Pour ménages précaires et moyens → 2008 sera critique

Contexte de travail

- Indépendant - Commercial
- Professionnel et Transparent
- Promotion de l'énergie « verte »
- Travail au bénéfice du « client »

Réduire sa facture en € et en CO₂:

le kWh au prix le plus avantageux

le kWh non consommé

le kWh « vert »

EC et social au quotidien

MENAGES

- **Information maximum** : termes simples, description précise, remise des éléments dans le contexte, être claire sur 'mes' limites ou méconnaissances,....
- **Encourager la démarche active** : « je ne choisis pas pour vous, je répond à toutes vos questions »
- **Promotionner le « vert »** : aucun complexe car dans le cas de l'électricité, le vert est moins cher » ce qui n'est pas évident pour le reste

EC et social au quotidien

Trav.sociaux

- **Information maximum** : termes simples, description précise, remise des éléments dans le contexte, etc.
- **Collaboration interactive** – pas de « soustraitance » pure
- **Capitalisation pour le TS / pour les autres CPAS**
- **Renvoi vers des personnes relais** – Rwadé, TS, guichets, techniciens, etc.

Difficultés & apprentissages

- Captation / maîtrise des informations /évolutions de la législation,etc.
- Personnes ressources : nb limité / temps précieux
- Indépendant /asbl
- Information souvent souhaitée « descendante » → amener de l'interactivité, de l'échange :
 - Conférence-action
- Le one-shot...mieux que rien mais on peut faire mieux: min 2 séances espacées
 - pour répondre aux questions suscitées
 - Pour être concret (wattmètre, observations, calculs)

Difficultés & apprentissages

- Formation des travailleurs sociaux jamais suffisante
 - info arrive au compte-gouttes
 - la capitalisation prend du temps
 - Manque de temps et d'occasion d'échange entre TS et réseau difficile à entretenir
 - Manque de temps pour ces questions parmi les autres...
- Inégalités sociales: DD et précarité
 - Investissements / primes / déductions fiscales

Conclusion

- Mon quotidien = faire avancer le schmilblick en contact direct avec les individualités
 - se prendre en mains, encourager les démarches, (se) remotiver
 - Information sur les différentes démarches possibles
- Ce qui es entendu, ce qui est testé par soi-même n'est jamais perdu
- Informer du travail fait par d'autres à différents échelons : cpas, communes, entreprises, asbl, rwadé, « lobbying » pour des électroménagers économes en énergie / recyclable, etc.
- Besoin de lien entre ces échelons

EC et Social : Pistes

- **DD accessible à tous...**
 - Dans la formation / l'information
 - Dans les démarches possibles
- **DD et social ?** Forcément via asbl et organismes publics?
- **DD encore = « acheter quelque chose en plus »** et pas suffisamment = changer la façon d'acheter / consommer